

Standort
Kriseninterventionszentrum
Bleichestrasse 9
8400 Winterthur
T +41 52 264 37 00
kiz@ipw.ch

Post
Integrierte Psychiatrie Winterthur – Zürcher Unterland
Kriseninterventionszentrum
Postfach 144
8408 Winterthur
www.ipw.ch



Kriseninterventionszentrum

Kriseninterventionszentrum

Eine Krise ist Ausdruck einer «normalen» Reaktion von Seele und Körper und kann jeden Menschen treffen. Krisen gehören zum Leben und müssen nichts mit einer psychischen Erkrankung zu tun haben. In Krisen wird man häufig von Suizidgedanken bedrängt und erlebt das Gefühl, es nicht mehr zu schaffen.

Im Kriseninterventionszentrum (KIZ) bieten wir Menschen in seelischer Not rasch professionelle Hilfe an, ambulant und stationär. Unser zentral gelegenes Kompetenzzentrum ist ein offen geführtes Haus für Menschen zwischen 18 und 65 Jahren.

Unser Angebot

› **Das ambulante Gespräch – wenn kurzzeitige Unterstützung genügt**

Wir hören Ihnen zu. In einem persönlichen Gespräch können wir gemeinsam Auslöser und Gründe für Ihre Krise klären. Je nach Bedarf helfen wir Ihnen, weiterführende Unterstützung zu organisieren oder Massnahmen einzuleiten.

› **Walk-in KIZ – wenn es schnell gehen muss**

Kommen Sie einfach vorbei im KIZ. Sie erhalten wochentags ein ambulantes Krisengespräch mit einer Fachperson ohne Voranmeldung, jeweils von 8.30–10.30 Uhr und 13–15 Uhr. Dieses niederschwellige Angebot dient als erste Orientierung und Hilfestellung für weitere Schritte hin zu einer Stabilisierung.

› **Der stationäre Aufenthalt – wenn etwas mehr Raum und Zeit guttut**

In einer vertrauensvollen, sicheren Umgebung nehmen wir uns Zeit, Sie auf Ihrem Weg durch die Krise zu begleiten.

Die sofortige und wirksame Entlastung steht dabei an erster Stelle. Gemeinsam versuchen wir, Hoffnung und Zuversicht zu wecken und eine Zukunftsperspektive zu erarbeiten. Bei Bedarf bieten wir Aufenthalte bis zu sieben Tagen an. In besonderen Situationen besteht die Möglichkeit, diese Dauer zu verlängern. Privatversicherten stehen Einzelzimmer zur Verfügung.

› **Interprofessionelle Betreuung – individuell und persönlich**

In Ihrer aussergewöhnlichen Lebenssituation stehen Sie bei uns mit Ihren individuellen Bedürfnissen im Zentrum. Wir richten unsere Betreuungs- und Behandlungsangebote nach Ihren Ressourcen und Ihrem momentanen Bewältigungsvermögen aus. Fachpersonen aus den Bereichen Psychiatrie, Psychologie, Pflege, Soziale Dienste und Ergotherapie arbeiten dabei eng zusammen. Je nach Bedarf werden neben Einzelgesprächen auch Paar-, Familien- und Arbeitgebergespräche durchgeführt.

Kosten

Die Krankenkassen übernehmen die Behandlungskosten im Rahmen der Grundversicherung unter Abzug der gesetzlichen Selbstbeteiligung.

Anmeldung + Kontakt

Anmeldungen für ein Gespräch oder einen Eintritt ins KIZ erfolgen über T 052 264 37 00, Mo–So während 24 Std., kiz@ipw.ch, oder via unser Triagezentrum, T 052 264 37 77, Mo–Fr von 7.30–19.30 Uhr, taz@ipw.ch.

Ein Eintritt ist in der Regel innerhalb von 24 Stunden nach Anmeldung möglich.

Walk-in

Krisengespräch ohne Voranmeldung

Montag bis Freitag
08.30–10.30 Uhr
13.00–15.00 Uhr



«Krisen können jeden treffen und sind oft der Anfang von positiven Veränderungen. Wir begleiten Sie empathisch, unbürokratisch und kompetent.»

Isabelle Graf
Pflegefachfrau FH